

Правила проведения маркетинговой акции «Перевод бонусов»

Редакция от 16 июня 2020г.

1. Наименование, цели проведения маркетинговой акции «Перевод бонусов»

1.1. Настоящая маркетинговая акция под наименованием «Перевод бонусов» (далее – «Акция») для Участников Программы лояльности «Нам по пути» (далее – «ПЛ», «ПЛ «Нам по пути»), являющихся пользователями мобильного приложения «Сеть АЗС Газпромнефть» (далее – «МП», «МП «Сеть АЗС Газпромнефть») с мобильными устройствами на операционных системах iOS (с 05.06.2020г.) и Android (с 16.06.2020г.), направлена на увеличение уровня лояльности участников ПЛ «Нам по пути», количества пользователей МП «Сеть АЗС Газпромнефть» и стимулирование продаж топлива АИ92, 92 ОПТИ, АИ 95, 95 ОПТИ, G95, АИ98, G100, ДТ, ДТ ОПТИ, G ДТ, СУГ в сети АЗС «Газпромнефть» (далее – «Топливо»).

1.2. Акция не является лотереей и проводится в соответствии с настоящими условиями (далее – «Правила»).

2. Организатор Акции

Организатором Акции является ООО «Газпромнефть-Центр» (далее – «Организатор»). Сведения об Организаторе Акции:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Газпромнефть-Центр»
Сокращенное наименование	ООО «Газпромнефть-Центр»
Адрес Интернет сайта	http://www.gpnbonus.ru/
Юридический адрес	117246, г. Москва, Научный проезд, дом 17, эт. 12.
Телефон	(495) 981-33-63
Почтовый адрес	190900, г. Санкт-Петербург, box 1283
Адрес электронной почты	gpn-center@azs.gazprom-neft.ru
Основной вид деятельности	Розничная торговля моторным топливом
ИНН/КПП	7709359770 / 997350001
ОГРН	1027739602824
Банковские реквизиты	р/с 40702810800000008397 в «Газпромбанк» (АО) г. Москва БИК 044525823 к/с 30101810200000000823
коды ОКВЭД	50.50; 72.3; 72.40; 71.21.1; 71.2; 50.20.3; 50:20:1; 50:20; 74.20.12; 74.20.11; 45.21; 63.40; 63.11; 60.30.21; 60.30.12; 60.24.2; 60.24.1; 63.12.22; 63.12.21; 51.17; 55.30; 52.12.; 52.11; 52:1; 52.25; 51.34; 51.3; 51:12; 51.51.3; 51.51.2; 74.40
ОКПО	58169494

3. Сроки проведения Акции

Акция проводится с 00:01 ч. 05.06.2020г. по 23:59 ч. 30.09.2020г. (включительно) по местному времени (далее – «Период Акции»).

Срок действия бонусов, начисленных Получателю бонусов в рамках настоящей Акции, для совершения покупок на АЗС «Газпромнефть» с их использованием - 12 (двенадцать) месяцев от даты их начисления.

Общий срок уведомления клиентов об Акции – с 05.06.2020г. по 30.09.2020г. включительно.

4. Территория проведения Акции

Условия настоящей Акции действительны на АЗС «Газпромнефть», на которых осуществляется реализация Топлива, указанного в пункте 1.1. настоящих Правил, и принимаются карты программы лояльности физических лиц «Нам по пути».

С полным списком АЗС сети «Газпромнефть» можно ознакомиться на сайте www.gpnbonus.ru в разделе «Наши АЗС».

5. Участники Акции

Акция проводится среди участников программы лояльности "Нам по пути", являющихся пользователями Мобильного приложения «Сеть АЗС Газпромнефть» с мобильных устройств на операционных системах iOS (с 05.06.2020г.) и Android (с 16.06.2020г.).

Для участия в акции необходимо быть действующим участником ПЛ "Нам по пути", либо приобрести/ выпустить и активировать пластиковую карту "Нам по пути"/ ко-бренд карту «Газпромнефть-Газпромбанк»/ виртуальную карту «Нам по пути»/ виртуализированную карту «Нам по пути»/ виртуальную ко-бренд карту «Автодрайв старт»/ ко-бренд карту «Автодрайв Platinum» (далее – «Карта ПЛ») в Период акции.

Для участия в Акции Участникам Акции необходимо:

5.1. Для Владельца бонусов:

- быть действующим участником ПЛ "Нам по пути", либо приобрести/ выпустить и активировать Карту ПЛ в Период акции;
- Карта ПЛ должна быть в статусе «Активна» (не «Аннулирована», «Заблокирована» и проч.);
- иметь на бонусном балансе необходимое количество бонусов для осуществления перевода бонусов, но не менее 100 (ста) бонусов;
- установить МП «Сеть АЗС Газпромнефть» или обновить МП до последней версии.

Функционал перевода бонусов доступен для Владельцев бонусов - пользователей МП с мобильными устройствами на операционных системах iOS (с 05.06.2020г.) и Android (с 16.06.2020г.).

Мобильное приложение «Сеть АЗС Газпромнефть» доступно для скачивания/ обновления на «AppStore» и «Google Play».

5.2. Для Получателя бонусов:

- быть действующим участником ПЛ "Нам по пути", либо приобрести/ выпустить и активировать Карту ПЛ в Период акции;
- Карта ПЛ должна быть в статусе «Активна» (не «Аннулирована», «Заблокирована» и проч.);
- Бонусный баланс на Карте ПЛ в том числе с учетом переводимых бонусов не должен превышать 60 000 (шестидесяти тысяч) бонусов.

Для Получателя бонусов не имеет значения тип операционной системы мобильного устройства, с которого он использует МП. Получатель бонусов может не быть пользователем МП.

Максимально возможное количество бонусов, хранимое на Карте – 60 000 бонусов. При накоплении 60 000 (шестидесяти тысяч) бонусов Карта ПЛ остается активной для применения при совершении покупок, но начисление бонусов не производится (согласно пункта 4 Приложения 1 к правилам программы лояльности физических лиц «Нам по пути»).

6. Порядок участия в Акции. Порядок перевода бонусов

6.1. Всем Участникам ПЛ - пользователям МП «Сеть АЗС Газпромнефть» (с мобильных устройств на любой операционной системе: iOS* или Android), в Период Акции доступен функционал перевода бонусов с бонусного баланса собственной Карты ПЛ на бонусный баланс другим Участникам ПЛ.**

*Участникам ПЛ, использующим МП «Сеть АЗС Газпромнефть» с мобильных устройств на операционной системе iOS, функционал перевода бонусов доступен с 05.06.2020г.

**Участникам ПЛ, использующим МП «Сеть АЗС Газпромнефть» с мобильных устройств на операционной системе Android, функционал перевода бонусов доступен с 16.06.2020г.

6.2. Порядок перевода бонусов Владельцами бонусов:

6.2.1. Перевод бонусов возможен только с бонусного баланса Карты ПЛ, находящейся в статусе «Активна» (не «Аннулирована», «Заблокирована» и проч.)

6.2.2. Для перевода бонусов с собственного бонусного счета «Нам по пути» Владелец бонусов направляет заявку на осуществление процедуры списания бонусов на бонусный счет другого Участника ПЛ (Получателя бонусов).

6.2.3. Организатор Акции при приеме заявки на перевод бонусов вправе запрашивать у Владельца бонусов номер Карты ПЛ и подтверждение актуального номера мобильного телефона Получателя бонусов.

6.2.4. Для составления заявки на перевод бонусов Владельцу бонусов необходимо:

6.2.4.1. Зайти в раздел «Перевод бонусов» в личном кабинете МП «Сеть АЗС Газпромнефть».

6.2.4.2. Выбрать карту, с которой будет осуществляться перевод бонусов.

В случае, когда в личном кабинете мобильного приложения «Сеть АЗС Газпромнефть» Участника ПЛ зарегистрировано две Карты ПЛ, перевод бонусов возможен с обеих карт. Бонусы будут списываться с той карты, которую Участник Акции выбрал при составлении заявки на перевод бонусов.

Предполагается, что, при наличии у Участника ПЛ двух карт ПЛ, Участник Акции самостоятельно отслеживает с какой именно карты осуществляется перевод бонусов.

6.2.4.3. Ввести детали перевода:

6.2.4.3.1. Номер Карты ПЛ Получателя бонусов.

Предполагается, что Участник ПЛ, выступая Владельцем бонусов при переводе бонусов принимает на себя полную ответственность за точность указания номера Карты ПЛ Получателя бонусов.

Перевод бонусов Участнику программы лояльности «Нам по пути» с собственной Карты ПЛ на ту же карту ПЛ или другую собственную карту ПЛ (в случае, когда у Участника ПЛ зарегистрировано две карты ПЛ) невозможен.

6.2.4.3.2. Количество переводимых бонусов.

Минимальное количество переводимых бонусов – 100 (сто) бонусов.

Максимальное количество одновременно переводимых бонусов – 1000 (одна тысяча) бонусов.

Количество бонусов, указываемое для перевода, не может превышать количество бонусов, фактически имеющееся на бонусном балансе Владельца бонусов на момент составления заявки на перевод бонусов и не должно попадать под ограничения на перевод бонусов согласно пунктов 6.2.7. и 6.3.3. настоящих Правил.

6.2.4.4. После ввода деталей перевода и нажатия на кнопку «Далее» Владельцу бонусов направляется запрос на проверку актуального номера мобильного телефона Получателя бонусов.

Владелец бонусов проверяет соответствие номера Карты ПЛ и актуального номера мобильного телефона Получателя бонусов и подтверждает действие по переводу бонусов нажатием на кнопку «Подтверждаю».

Участник Акции заверяет, что, при указании в заявке на перевод бонусов номера Карты ПЛ другого Участника ПЛ, выступающего в роли Получателя бонусов, и проверке актуального номера мобильного телефона Получателя бонусов не нарушает конфиденциальность информации и защиту персональных данных третьих лиц в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2.4.5. После подтверждения действия по переводу бонусов Владелец бонусов получает проверочный смс-код. Ввести код из смс-сообщения в соответствующее поле запроса. Проверка смс-кода будет произведена автоматически.

6.2.5. После совершения Владельцем бонусов всех действий, перечисленных в пункте 6.2.4. настоящих Правил (при условии, что на бонусном балансе Владельца бонусов на момент составления заявки на перевод бонусов имеется достаточное для перевода количество бонусов и осуществление перевода бонусов не попадает под ограничения на перевод бонусов согласно пунктов 6.2.7. и 6.3.3. настоящих Правил), Организатор осуществляет перевод бонусов, количество бонусов на бонусном балансе Владельца бонусов уменьшится на количество переведенных бонусов, при этом бонусный баланс Получателя бонусов увеличится на соответствующее (равное) переводу количество бонусов.

После автоматической проверки смс-кода Владелец бонусов получит ответ об успешном переводе бонусов на Карту ПЛ Получателя бонусов в соответствии с заявкой на перевод бонусов.

6.2.6. Бонусы, переведенные по заявке Владельца бонусов на бонусный баланс другого Участника ПЛ, не подлежат возврату/ восстановлению.

Операцию по переводу бонусов с баланса Владельца бонусов на баланс другого Участника ПЛ нельзя отменить/ аннулировать/ сторнировать.

Владелец бонусов несет ответственность за полноту, корректность и достоверность данных, указанных в заявке на перевод бонусов.

6.2.7. Ограничения по переводу бонусов с бонусного баланса Владельца бонусов:

6.2.7.1. Количество одновременно переводимых бонусов составляет от 100 (ста) до 1000 (одной тысячи) бонусов.

6.2.7.2. Доступно не более 3 операций перевода бонусов с бонусного баланса Владельца бонусов в сутки*.

* под сутками понимается период времени от 00:00 до 23:59 часов.

6.2.7.3. Возможен перевод не более 10 000 (десяти тысяч) бонусов с бонусного баланса Владельца бонусов за календарный месяц**.

** под календарным месяцем понимается период с 01 по последнее (28,29, 30,31) число месяца.

6.3. Порядок получения бонусов Получателем бонусов:

6.3.1. Карта ПЛ должна быть в статусе «Активна» (не «Аннулирована», «Заблокирована» и проч.).

6.3.2. Получатель бонусов сообщает Владельцу бонусов номер собственной Карты ПЛ и актуальный номер мобильного телефона (согласно пункта 2.6. Правил программы лояльности физических лиц «Нам по пути»).

6.3.3. Ограничения по переводу бонусов на бонусный баланс Получателя бонусов:

6.3.3.1. Бонусный баланс на Карте ПЛ в том числе с учетом переводимых бонусов не должен превышать 60 000 (шестидесяти тысяч) бонусов.

6.3.3.2. Доступно не более 4 (четырёх) операций перевода бонусов на бонусный баланс Получателя бонусов в сутки*.

* под сутками понимается период времени от 00:00 до 23:59 часов.

6.3.3.3. Доступно не более 30 (тридцати) операций перевода бонусов на бонусный баланс Получателя бонусов за календарный месяц**.

6.3.3.4. Возможен перевод не более 9 999 (девяти тысяч девятьсот девяносто девяти) бонусов на бонусный баланс Получателя бонусов за календарный месяц**.

** под календарным месяцем понимается период с 01 по последнее (28,29, 30,31) число месяца.

6.3.4. Бонусы по условиям настоящей Акции будут начислены на бонусный баланс Получателя бонусов сразу после совершения перевода бонусов Владельцем бонусов.

6.4. Срок действия бонусов, начисленных Получателю бонусов по условиям настоящей Акции - 12 (двенадцать) месяцев от даты их начисления на бонусный баланс Получателя бонусов.

6.5. Владелец бонусов может осуществить перевод бонусов не ранее, чем через 10 (десять) минут с момента последней покупки с начислением бонусов. До истечения 10 (десяти) минут с момента последней транзакции начисления бонусов, функционал перевода бонусов (в том числе начисленных ранее) не доступен.

6.6. Получатель бонусов может использовать полученные переводом бонусы для получения скидки на товары и услуги/ осуществить перевод бонусов сразу после зачисления бонусов на собственный бонусный баланс.

6.7. Участник Акции выражает свое согласие с тем, что Организатор не возмещает Участнику Акции и кому бы то ни было никаких расходов, связанных с принятием участия в Акции.

6.8. Участники Акции (как Владелец бонусов, так и Получатель бонусов) обязуются самостоятельно отслеживать факт перевода бонусов.

Бонусный баланс, история начислений и списаний бонусов доступна в личном кабинете МП «Сеть АЗС ГПН», раздел «Список транзакций».

6.9. С полным перечнем исключений и ограничений по начислению и использованию бонусов, в том числе акционных/ дополнительных по Программе лояльности физических лиц «Нам по пути», указанных в Приложении 1 к Правилам участия в программе лояльности физических лиц «Нам по пути», можно ознакомиться на сайте www.gpnbonus.ru в разделе «Правила программы».

7. Порядок информирования Участников Акции об условиях Акции

Участники Акции информируются об условиях проведения Акции в сроки, указанные в пункте 3 настоящих Правил посредством:

7.3. Полная информация об Акции (Правила Акции) размещается в личных кабинетах мобильного приложения «Сеть АЗС Газпромнефть» Участников программы лояльности "Нам по пути".

7.4. Консультацию об условиях Акции можно получить по телефону Единого центра поддержки клиентов 8 800 700 51 51 (звонок по России бесплатный).

8. Права и обязанности Участника и Организатора Акции

8.3. Права и обязанности Участника Акции:

8.3.1. Участники Акции вправе получать информацию о сроках и Правилах Акции.

8.3.2. Совершая действия, направленные на участие в настоящей Акции, Участник Акции выражает свое согласие с условиями и ограничениями, указанными в настоящих Правилах

8.4. Права и обязанности Организатора:

8.4.1. Организатор оставляет за собой право по своему усмотрению отменить/ приостановить/ досрочно прекратить проведение Акции, изменить Правила Акции и нести все предусмотренные права и обязанности по переводу бонусов между бонусными балансами Участников Акции до отмены/ приостановки/ досрочного прекращения Акции, изменения Правил Акции.

Об отмене/ приостановке/ досрочном прекращении Акции, изменении Правил Акции Организатор уведомляет Участников Акции путем размещения информации об отмене/ приостановке/ досрочном прекращении Акции, изменении Правил Акции на ресурсах, указанных в пункте 7 настоящих Правил Акции.

8.4.2. Наличие или подача заявки на перевод бонусов не влечет возникновение каких-либо обязательств Организации перед Участниками Акции по переводу бонусов. Организатор в любой момент без объяснения причин вправе отказать Участнику Акции в осуществлении перевода бонусов.

8.4.3. Организатор не несет ответственности за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акции своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.